

Moodle en la era de la Web 2.0

Un caso de estudio en Argentina

Francisco J. Díaz - María A. Osorio - Ana P. Amadeo

Laboratorio de Investigación en Nuevas Tecnologías Informáticas – LINTI

Facultad de Informática - Universidad Nacional de La Plata

Calle 50 esq. 115 La Plata (1900) Buenos Aires – Argentina

{javierd, aosorio, pamadeo}@info.unlp.edu.ar

Abstract

Cada vez es mas frecuente que la gente participe de iniciativas como fotologs, blogs, o redes sociales como Facebook o Secondlife. Esta tendencia que abarca inclusive procesos de compra como Mercado Libre o foros de usuarios de distintos productos, está empezando a influenciar las herramientas de e-Learning. El artículo describe, cuales de las herramientas más comunes de las Web 2.0 están disponibles en Moodle y cual es la forma de utilizarlas. Se describen los usos que se han dado a estos servicios en el uso de Moodle tanto grado como en postgrado, en algunas cátedras de la Facultad de Informática de la Universidad Nacional de La Plata.

Extender los servicios básicos de Moodle usando servicios de la Web 2.0 no solo motiva mas la participación de los alumnos sino que hace que los cursos reflejen mas la dinámica de las clases.

Palabras claves:

E-learning, Moodle, Web 2.0, Wikis , Blogs

Introducción

La Web 2.0, entendida como un conjunto de tecnologías y estándares abiertos de Internet que extienden la Web clásica, incluye blogs, wikis, archivos multimedia compartidos, podcasts, canales de RSS, sindicación de contenido y otros servicios[1]. Muchos de estos servicios no son nuevos, sino que se utilizan en combinación y extienden otros existentes. Estas aplicaciones, denominadas usualmente “aplicaciones sociales” tienen como principal característica la interacción y realimentación con los distintos usuarios. Tim Berners-Lee creó la Web con el objetivo de crear un espacio simple, global y colaborativo donde las personas se conecten a través de redes de computadoras, considera la Web 2.0 como una evolución natural de la Web [2]. La Web 2.0 permite que las usuarios generen contenido, sean productores, y no sean sólo consumidores.

De esta forma surgen formas de trabajar que permiten generar repositorios globales como Wikipedia[3] o Wikimedia[4] que surgen como sitios de referencia que permiten clasificar conocimiento en un sistema que se va perfeccionando a si mismo y que va generando un conocimiento antes solo disponible en enciclopedias comerciales.

El fenómeno de sitios de redes sociales, ya sean genéricas como Facebook[5] o Secondlife[6], o profesionales, como LinkedIn[7], permiten tener contacto con intereses similares y establecer comunicaciones en forma simple y sencilla.

El fenómeno Web 2.0 es también un factor importante para el crecimiento del software libre permitiendo que mas de un millón de desarrolladores y usuarios interactúen en sitios como SourceForge[8].

Los weblogs permitieron que muchas personas desarrollen sitios de noticias y opinión independientes, desarrollados con recursos simples. Actualmente hay millones de estos blogs en la Red, desde bloggers de Cuba a blogs corporativos profesionales de empresas importantes. Hoy se considera que hay más de 50.000.000 de blogs en todo el mundo de los cuales más de 500.000 se actualizan a diario.

Moodle y servicios y aplicaciones de la Web 2.0

Moodle[9] es un VLE (Virtual Learning Environment) open source, desarrollado en el 2001 por Martin Dougiamas como su tesis doctoral supervisada por Peter C. Taylor de Curtin University of Technology, Perth, Australia, para ser finalizada en el 2003. La propuesta surge a partir de la necesidad de disponer de un sistema open source para la gestión de cursos a través de la Web. A partir de ese momento el desarrollo de Moodle fue exponencial. Su comunidad de usuarios, actualmente cuenta con más de 400.000 usuarios registrados, y el dinamismo de su grupo de desarrolladores [10], hacen que Moodle sea considerado el Linux de los sistemas de gestión de contenidos [11]. Actualmente se encuentra traducido a más de 75 idiomas en 193 países, la última versión estable es la 1.9.2 liberada el 11 de julio del 2008. Este sistema incorpora, además de las características básicas deseables en este tipo de entornos, como publicación de contenidos en diferentes formatos, autoevaluaciones, entrega de trabajos prácticos en línea, con fecha límite y correcciones en línea, cuestionarios, consultas, herramienta para la construcción de evaluaciones HotPotatoes, reportes, entre otras; la posibilidad de definir distintos modelos pedagógicos, soporte de estándares y metadatos (soporta SCORM 1.2 y LAMS 1.4), y un conjunto de aplicaciones sociales básicas.

A continuación se presentaran las aplicaciones sociales propias de la Web 2.0, junto con una breve descripción y si es soportada por Moodle o no.

Aplicación	Descripción	¿Moodle 1.9.2 la soporta?
Blogs	<p>El término web-log, o blog, se refiere a un página web sencilla formada por <i>posts</i>: párrafos breves de opinión, información, entradas a diarios personales, o links, relacionados cronológicamente, al estilo de un diario virtual[12].</p> <p>También se define como un canal de comunicación en línea, entre un autor primario y un grupo de autores secundarios que contribuyen con sus comentarios, y un número ilimitado de lectores. Es fundamental aquí la inmediatez, “los blogs habilitan a los usuarios a escribir en sus páginas Web y la publicación es inmediata”.</p> <p>Cada comentario puede ser clasificado con una o dos palabras claves, lo que facilita su posterior catalogación en un sistema estándar que permita futuras referencias de ese post, por autor o categoría.</p> <p>La cantidad de usuarios es tan numerosa que han creado un término propio <i>blogsphere</i> para expresar la esencia de los bloggers interactuando en su propio entorno. Los blogs actuales soportan archivos multimedia e incluso muchos de ellos poseen facilidades para subir material desde el teléfono</p>	Si.

	<p>celular (mo-blogging). Como ejemplos podemos mencionar http://www.lanacion.com.ar/blogs/index.asp , Filosofitis, en http://filosofitis.com.ar</p>	
Wikis	<p>El término Wiki se refiere a una herramienta colaborativa, formada por una página o conjunto de páginas Web que pueden ser fácilmente editadas por usuarios autorizados. Los cambios confirmados quedan publicados automáticamente [13] Wikipedia es el principal exponente de este tipo de aplicaciones. Las wikis son muy sencillas de utilizar. Poseen un botón de edición que despliega un editor de páginas web, donde es posible incluir hipervínculos a distintas páginas de la Wiki.</p> <p>A diferencia de los blogs, las wikis poseen un registro histórico de todos los cambios realizados, permitiendo restaurar versiones previas.</p> <p>Es de destacar la importancia de los grados de apertura de una Wiki. A quienes argumentan que si la wiki es totalmente abierta, los mismos usuarios corregirán los errores rápidamente. Sin embargo para los grupos de trabajo concretos, se recomienda el uso de wikis con acceso restringido.</p>	Sí.
Etiquetas y Favoritos compartidos	<p>Una etiqueta o <i>tag</i> es una palabra clave que describe un objeto digital, como una foto, un sitio Web o un video, pero no es parte de un sistema de clasificación formal.</p> <p>Los Favoritos compartidos consiste en guardar en un servidor los sitios favoritos, en lugar de en el propio cliente Web, y luego compartirlos con otros usuarios. Los favoritos pueden ser catalogados con más de una etiqueta que lo describe.</p> <p>Este tipo de aplicaciones permite, por ejemplo, mantener bibliotecas digitales propias, a la cual se van agregando referencias mientras se navega por la Web.</p> <p>Como ejemplos de este tipo de aplicaciones podemos mencionar CiteULike http://www.citeulike.org http://www.connotea.com</p>	No.
Compartir Archivos Multimedia	<p>Este servicio permite compartir contenido multimedia a través de la Web, simplemente subiendo los archivos desde cualquier dispositivo, inclusive un teléfono celular. Incluso algunos sitios Web que facilitan este servicio, brindan editores en línea para modificar los archivos a través de la Web. Ejemplos concretos son: YouTube http://youtube.com , Flickr http://flickr.com y Odeo http://odeo.com .</p>	Sí, a través de la herramienta base de datos.
Audioblogging	Podcasting se encuentra relacionado con la	No. Pero soporta archivos

y podcasting	<p>posibilidad de brindar audio y video, de una entrevista, una charla o una lectura, bajo demanda. Estos archivos, los de audio en general en formato MP3, son publicados en un sitio Web y luego se comparte a través de un canal de RSS. Este proceso agrega un link al archivo, y los suscriptos a ese canal reciben información sobre los nuevos podcasts disponibles.</p> <p>Como ejemplos de este tipo de aplicaciones podemos mencionar http://www.audblog.com y http://connect.educause.com</p>	de audio y video.
Canales RSS	<p>Es una familia de formatos que permiten a los usuarios estar actualizados de las últimas novedades de determinados sitios web, blogs o podcast RSS-enabled, sin necesidad de visitarlos.</p> <p>La información del sitio, en general un sumario con el título y el con el nombre del sitio, es almacenada dentro de una nueva noticia (con formato RSS), y lo <i>encamina</i> a los usuarios, en un proceso llamado <i>syndication</i>. El usuario es quien decide a que canal de RSS suscribirse y estar al tanto de las últimas novedades. Como ejemplos de este tipo de aplicaciones podemos mencionar el canal de noticias de la Universidad Nacional de La Plata http://www.unlp.edu.ar/rss/unlp.php, el canal de noticias del diario Clarín http://www.clarin.com/diario/hoy/um/sumariorss.xml</p>	Sí.
Foros de discusión*	Algunos autores lo citan como una aplicación Web 2.0, ya que los usuarios participan colocando sus comentarios y apreciaciones sobre un tema dado[14]	Sí.

Tabla 1 – Aplicaciones propias de la Web 2.0 y Moodle

Se prevé para la versión 2.0 de Moodle el desarrollo de e-portfolios para los alumnos, canales RSS seguros, incorporación de blogs externos y la creación de comunidades globales por asignatura.

Uso de Moodle y las aplicaciones sociales que brinda en la Facultad de Informática de la Universidad Nacional de La Plata

En la Facultad de Informática, Moodle se comenzó a utilizar en el año 2003, como soporte de los cursos presenciales y semi-presenciales. Actualmente cuenta con más de 2200 usuarios, más de 100 cursos y sólo en el último mes la cantidad de accesos ascendió a más de 4000. Los cursos disponibles involucran diferentes áreas, desde algoritmos y estructuras de datos a redes de computadoras y Java, pasando por diseño centrado en el usuario y conceptos de lenguajes de programación. La url de acceso es <http://catedras.linti.unlp.edu.ar>



Figura 1 - Homepage del sitio <http://catedras.linti.unlp.edu.ar>

La herramienta más utilizada es la de recursos, que involucra a los recursos digitales publicados por los profesores, como presentaciones, apuntes de las clases, direcciones Web de interés, imágenes, que no se incluyen dentro de las aplicaciones de la Web 2.0. El docente publica el material y los alumnos sólo pueden consultarlo, imprimirlo y/o descargarlo. Las etiquetas se suelen utilizar como “carteles”, o cuando se desea remarcar algún recurso en particular. Se pueden colocar en cualquier espacio libre, por ejemplo entre hipervínculos a diferentes recursos, para remarcar la fecha de entrega de una tarea o un encuentro virtual.

La entrega de trabajos prácticos y correcciones a través de la plataforma virtual también es un recurso muy utilizado. Esta actividad es muy útil, los docentes especifican el tipo de tarea a realizar: subida de archivos, actividad off-line o un texto en línea, especifica una fecha y hora tope y si permite reenvíos, entrega fuera de término o no. Por cada entrega, es posible configurar el envío de un mensaje al profesor indicando este evento. Luego, los docentes corrigen la tarea y especifican en la plataforma la calificación y un comentario sobre la misma. Los alumnos reciben esta calificación vía correo electrónico inmediatamente después que la misma fue realizada.

Los foros de discusión son la herramienta de comunicación por excelencia entre todos los integrantes de un curso, utilizados en el 100% de los casos. Los encuentros virtuales o chats, se utilizan mayoritariamente en los cursos con modalidad semi presencial, básicamente para evacuar dudas sobre un trabajo práctico. Algunos docentes han implementado con éxito el uso de autoevaluaciones como disparadores de problemáticas en los encuentros virtuales.

A continuación se presenta un gráfico que ilustra el uso de las herramientas utilizadas actualmente:

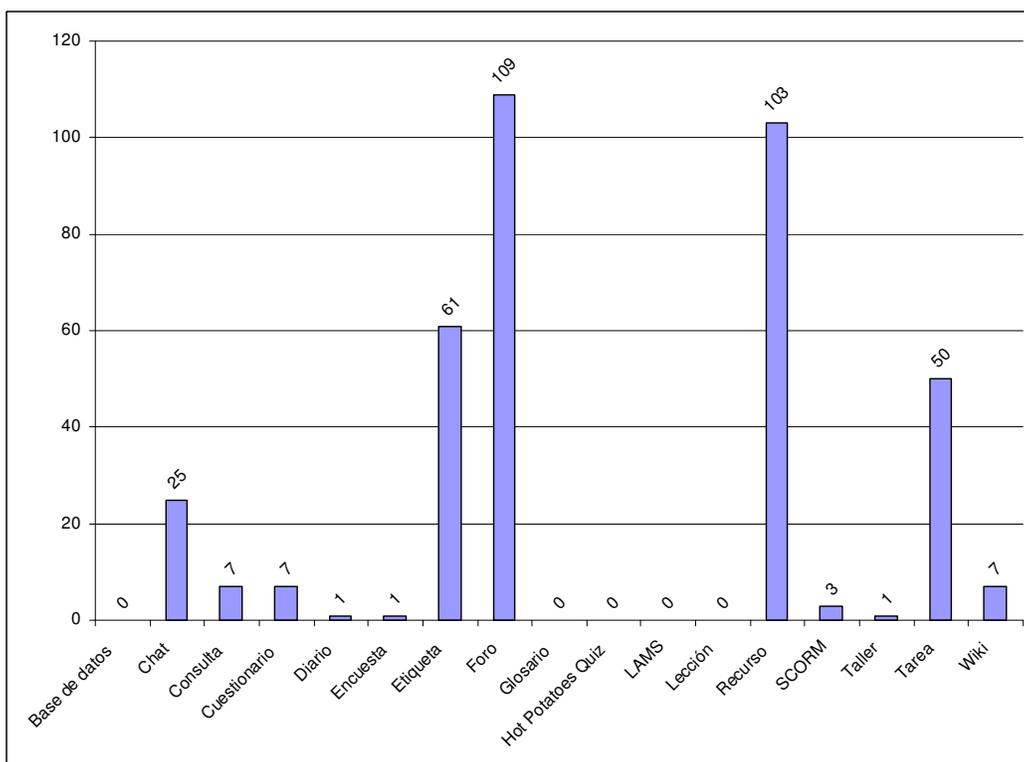


Gráfico 1 – Cuadro comparativo de uso de las herramientas brindadas por Moodle

Considerando los foros como aplicaciones de la Web 2.0, en la mayoría de los cursos (83%) se utilizan los foros como canales bidireccionales abiertos, entre la planta docente y los alumnos, principalmente para evacuar dudas o debates sobre la resolución de un determinado ejercicio. Los docentes participan, y en muchas ocasiones los alumnos se responden entre ellos sus inquietudes, sin la mediación del docente.



Figura 2 – Ejemplo de Foro con participación activa de los alumnos

En los cursos donde se utilizan los foros como canales unidireccionales suman el 17% del total. Se utiliza por ejemplo para comunicar fechas de entregas de trabajos prácticos, de parciales, de muestra de resultados.

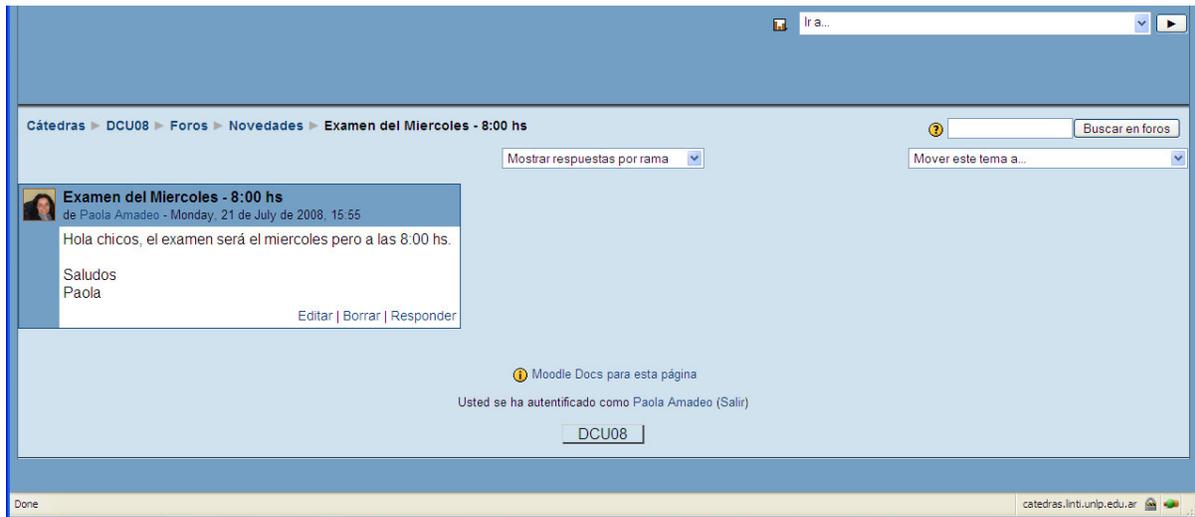


Figura 4 – Ejemplo de Foro sin participación activa de los alumnos

Las Wikis se utilizaron en pocos cursos, donde la participación de los estudiantes no fue obligatoria. Se construyeron principalmente para volcar experiencias comunes durante el proceso de aprendizaje de un determinado tema.



Figura 5 – Ejemplo de Wiki

Como se puede observar, el uso de aplicaciones sociales en los cursos es muy bajo. Gráficamente, el uso de las aplicaciones sociales implementadas en Moodle, en las cátedras virtuales del año 2003 a la fecha, es el siguiente:

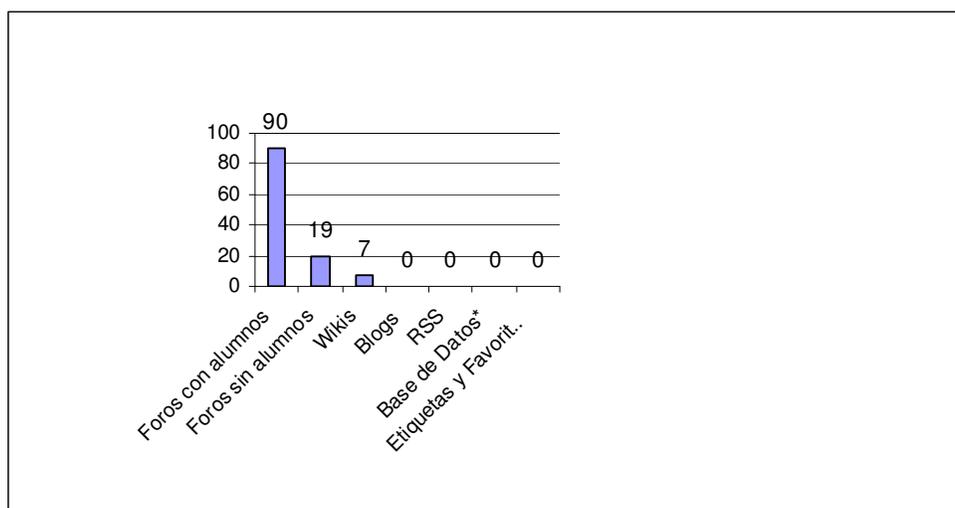


Gráfico 2 – Uso de las aplicaciones Web2.0 brindadas por Moodle, utilizadas en los cursos

El resto de las herramientas sociales presentadas anteriormente no se utilizan.

Trabajo Futuro

Dada la realidad de los números a que nos enfrentamos, es importante entonces preguntarse la razón por la cual los docentes no usan este tipo de aplicaciones. ¿Las conocen?, ¿están al tanto de que las tienen disponible en la plataforma? ¿las probaron y les parecieron demasiado complejas? ¿las probaron y los alumnos no se mostraron interesados? Estos interrogantes podrán ser contestados luego de una encuesta que se realizará entre los docentes a fin de analizar con cada grupo la factibilidad de uso de cada herramienta, dado el contenido de cada curso.

También se incorporaran encuestas entre los alumnos a fin de percibir dificultades e intereses en común que logren una mayor motivación para incentivar la participación de los mismos.

Referencias

- [1] P. Anderson, 2007. *What is Web 2.0? Ideas, technologies and implications for education*. JISC Technology and Standards Watch, Web 2.0. Febrero de 2007.
- [2] Laningham, 2006. *DeveloperWorks Interviews*, 22 de Agosto de 2006. <http://www-128.ibm.com/developerworks/podcast/dwi/cm-int082206.txt> [Ultimo acceso 11/8/08]
- [3] <http://www.wikipedia.org> [Ultimo acceso 11/8/08]
- [4] <http://www.wikimedia.com> [Ultimo acceso 11/8/08]
- [5] <http://www.facebook.com> [Ultimo acceso 11/8/08]
- [6] <http://www.secondlife.com> [Ultimo acceso 11/8/08]
- [7] <http://www.linkedin.com/> [Ultimo acceso 11/8/08]
- [8] <http://sourceforge.net/index.php> [Ultimo acceso 11/8/08]
- [9] <http://www.moodle.org> [Ultimo acceso 11/8/08]
- [10] <http://moodle.org/stats/> [Ultimo acceso 11/8/08]
- [11] *Mister Moodle visita Escocia* <http://aariciathorgalson.wordpress.com/tag/moodle-18-web-20-e-learning/> [Ultimo acceso 11/8/08]
- [12] Doctorow, C., Dornfest, F., Johnson, J. Scott, Powers, S. 2002. *Essential Blogging*. O'Reilly.
- [13] Ebersbach, A., Glaser, M., Heigl, R. 2006. *Wiki: Web Collaboration*. Springer-Verlag: Germany.

[14] Alexander, B. 2006. *Web 2.0: A New Wave of Innovation for Teaching and Learning?*.
EDUCASE Review vol.41 nro2. Pag 32-44